

Политика конфиденциальности Группы компаний «КАМИН»

Наша миссия

Группа компаний КАМИН (далее – ГК КАМИН) уделяет внимание защите Вашей конфиденциальности и обеспечению сохранности идентифицирующей личностных данных. Миссия ГК КАМИН заключается в содействии успешному ведению учета и бизнеса у наших клиентов и партнеров – организаций, индивидуальных предпринимателей, бюджетных учреждений России – путем создания качественных и доступных программ и предоставления квалифицированных услуг, которые соответствуют высоким профессиональным и этическим стандартам. Мы стремимся к тому, чтобы наши товары и услуги отвечали потребностям клиентов, и поэтому ответственно относимся к предоставляемой нам информации. ГК КАМИН стремится защищать Вашу конфиденциальность, следуя принципам действующих законов о защите данных и правилам конфиденциальности, принятым в Российской Федерации.

В данном заявлении о конфиденциальности приводится разъяснение в отношении получаемой нами информации и способов ее использования, а также того, как предоставленная информация облегчает Вам работу с нашим веб-сайтом на протяжении всего нашего сотрудничества. Кроме того, указываются инстанции, которым мы можем раскрывать данную информацию, цели ее предоставления, а также Ваши варианты выбора касательно использования данной информации. Также в нем описываются меры, которые мы принимаем для защиты безопасности данных, и приводятся контактные данные лиц, к которым Вы можете обратиться по вопросам защиты конфиденциальности. Положения нашей политики конфиденциальности могут изменяться с целью обеспечения соответствия нормативным требованиям. Мы стремимся помочь Вам принимать информированные решения, поэтому просим Вас ознакомиться с приведенными ниже сведениями.

МИР КАМИНа:

С целью предоставления многостороннего доступа к предлагаемым нами продуктам и услугам ГК КАМИН управляет напрямую либо через своих партнеров или поставщиков услуг различными веб-сайтами, такими как: www.kaminsoft.ru, www.1c-kamin.ru, www.uckamin.ru, <https://блок-нот.пф/>, <https://kamin-landing.ru> и www.itdeti.ru. Любой из этих веб-сайтов может запросить и получить идентифицирующие личностные данные с целью облегчения работы с сайтом и предоставления Вам актуальной информации.

ТИПЫ ПОЛУЧАЕМОЙ НАМИ ИНФОРМАЦИИ:

ГК КАМИН запрашивает информацию о клиентах и посетителях наших веб-сайтов с целью удовлетворения их потребностей.

Сбор информации может проводиться, чтобы:

1. выполнять запросы на получение информации;
2. приобретать продукты или услуги;
3. зарегистрироваться в качестве участника мероприятия;
4. подать заявку на вакансию;
5. отвечать на наши сообщения (например, в рамках опросов, рекламных акций);
6. указать личные предпочтения;
7. выполнять запросы на получение предоставляемых нами услуг или рекомендаций;
8. работать с источниками третьих сторон, включая получение информации,

размещенной в социальных сетях и на других веб-сайтах, с целью понимания ваших интересов и совершенствования обслуживания;

9. предоставлять наши приложения для использования на Вашем электронном оборудовании;
10. обновлять Ваши контактные данные;
11. способствовать передаче сообщений, перенаправленных по Вашему запросу на e-mail ваших друзей.

Получаемые нами идентифицирующие личность данные (далее - ИЛД) могут включать Ваши имя, фамилию, должность, адрес, адрес электронной почты, номера рабочего и/или домашнего телефона, мобильного телефона и факса, информацию о кредитной (дебетовой) карте, дату рождения, имя и возраст детей и другие сведения, необходимые для выполнения специальных запросов (например, при регистрации на курсы для детей).

ГК КАМИН также может запрашивать и другие виды личных сведений, например, информацию о посещаемых Вами веб-сайтах, используемых средствах коммуникации, предпочтениях видах обучения, совокупные данные о Ваших визитах и ответах на рекламные акции и опросы.

Следует учесть, что в целях оптимальной защиты личной информации не следует включать данные Вашей кредитной (дебетовой) карты в электронные сообщения, за исключением случаев, когда эти данные запрашиваются в рамках выполнения операций на наших фирменных сайтах при заказе товаров и услуг.

ЦЕЛИ ПОЛУЧЕНИЯ, ОБРАБОТКИ И РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ:

Сбор и использование

ГК КАМИН стремится информировать Вас о сборе и использовании ИЛД, которые предоставляются или запрашиваются во время пользования нашими веб-сайтами, продуктами и услугами. Мы запрашиваем данные исключительно в случае необходимости или при намерении их использовать. Основные причины сбора ИЛД:

- предоставление услуг, таких как выполнение операции (например, регистрация на мероприятие, обработка запроса на получение информации или выполнение заказов на продукты или услуги);
- для маркетинговых сообщений относительно продуктов и услуг, предлагаемых фирмой КАМИН, нашими стратегическими маркетинговыми партнерами или другими доверенными третьими сторонами;
- проведение маркетинговых исследований посредством опросов с целью совершенствования обслуживания, повышения эффективности веб-сайтов, услуг, различных типов коммуникации, рекламных кампаний и/или промо-акций.

Вы в любое время можете отказаться от получения рекламных сообщений и опросов ГК КАМИН, перейдя по ссылке, указанной в подобных сообщениях, либо обратившись непосредственно к нам, чтобы отказаться от прямого маркетинга, телемаркетинга, электронных писем или опросов.

ГК КАМИН использует файл в СОOKIE

На этой странице описаны типы файлов cookie и другие технологии, которые используются в ГК КАМИН. Здесь также объясняется, как ГК КАМИН и наши партнеры применяют файлы cookie в рекламе.

Файлы cookie – это небольшие фрагменты текста, передаваемые в браузер с сайта, который вы открываете. С их помощью сайт запоминает информацию о ваших посещениях.

Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для вас. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище. Файлы cookie и другие технологии, описанные на текущей странице, могут применяться в указанных выше целях.

Обработка и раскрытие

Предоставляемая информация вносится в нашу базу данных. В процессе обработки информации может потребоваться передача Ваших ИЛД партнерам ГК КАМИН. Если это не запрещается или не регулируется юридическими требованиями и/или процессами, дочерние компании, партнеры и собственники имущества ГК КАМИН, которые могут получать вашу информацию, обязаны выполнять аналогичные требования по защите конфиденциальности в отношении Ваших ИЛД. Согласно принятой практике, фирма ГК КАМИН не продает, не предоставляет на время и не передает в фактическое владение ваши ИЛД не аффилированным третьим сторонам вне системы ГК КАМИН. ГК КАМИН может раскрывать Вашу информацию другим лицам в следующих случаях:

- если Вы дали на это свое согласие;
- если предоставление или раскрытие информации необходимо, чтобы предложить Вам запрашиваемые Вами продукты или услуги;
- если компании или поставщики услуг, осуществляющие коммерческую деятельность от лица ГК КАМИН, требуют данную информацию (например, услуг поддержки клиента, проведения маркетинговых исследований или управления базой данных);
- если ГК КАМИН приобретает другим собственником или объединяется с другой компанией;
- с целью соблюдения юридических или нормативных требований, или обязательств согласно действующему законодательству Российской Федерации.

В случае раскрытия информации в вышеуказанных целях мы стараемся ограничить объем предоставляемых данных до объема, минимально необходимого для выполнения соответствующих операций. Если иное не запрещено законом, мы требуем, чтобы третьи стороны защищали конфиденциальность Ваших ИЛД и соблюдали действующие законы и нормативные акты в отношении защиты конфиденциальности.

СОГЛАСИЕ:

Выполняя свои обязательства по предоставлению Вам информации, мы можем уведомлять Вас по почте, электронной почте, телефону или другими законными способами о новых ~~продуктах~~ и услугах ГК КАМИН либо о предстоящих специальных предложениях, мероприятиях, изменениях или другой важной информации, которая может быть Вам интересна. Также Вы можете получать письма или другие сообщения от третьих сторон, которые прошли тщательный отбор. Вы можете отказаться от всех или некоторых сообщений от ГК КАМИН, следуя указаниям, предоставленным в наших электронных письмах или других сообщениях, либо обратившись непосредственно к сотрудникам ГК КАМИН.

Владельцы личных кабинетов на сайте ГК КАМИН также могут вносить изменения в предпочтительные способы связи, обновляя индивидуальный профиль на сайте.

Мы хотим, чтобы все наши клиенты, партнеры и посетители получали актуальную информацию и имели возможность пользоваться услугами, предлагаемыми ГК КАМИН и

нашими стратегическими маркетинговыми партнерами.

В некоторых случаях Ваше разрешение будет подразумеваться исходя из характера запрашиваемой услуги или проводимой операции. Например, ГК КАМИН может получить или использовать добровольно предоставленную информацию или совокупность данных о действиях в сети. Кроме того, Ваше разрешение будет подразумеваться в отношении сообщений, которые необходимы для выполнения ~~заявки~~ Вами операций и услуг.

Вы можете запретить ГК КАМИН раскрывать ваши ИЛД третьим сторонам, за исключением следующих случаев:

1. поставщики услуг привлечены для выполнения услуг от лица ГК КАМИН;
2. раскрытие информации требуется (обязательно) в соответствии с законодательством Российской Федерации;
3. раскрытие информации касается национальных, правовых или общественных интересов;
4. информация получена из общедоступных источников;
5. раскрытие информации санкционировано надзорными органами Российской Федерации (например, Роскомнадзором РФ, Прокуратурой РФ).

ДОСТУП К ИДЕНТИФИЦИРУЮЩИМ ЛИЧНОСТЬ ДАННЫМ:

Для обеспечения точности и актуальности ИЛД рекомендуем Вам регулярно просматривать и при необходимости обновлять ваши данные (например, при изменении почтового адреса, адреса доставки или адреса e-mail либо при желании добавить дополнительный способ связи с Вами). Владельцы личных кабинетов на сайте ГК КАМИН могут просматривать и обновлять индивидуальный профиль в режиме онлайн либо с помощью сотрудника группы технологической поддержки ГК КАМИН. Если у Вас нет личного кабинета на нашем сайте, то вы можете обновлять ИЛД, обратившись в ГК КАМИН.

Если после просмотра Вы решите внести изменения в ИЛД, мы постараемся выполнить Ваш запрос как можно быстрее. Иногда при запросе об удалении данных нам может потребоваться сохранить эти данные в определенных файлах на тот или иной период времени, чтобы разрешить спорные вопросы или устранить проблемы должным образом. Также данные определенных типов могут бессрочно храниться в системах резервирования данных или файлах регистрации в связи с техническими ограничениями, финансовыми либо юридическими требованиями. Таким образом, мы не всегда сможем ~~полностью~~ удалить ИЛД из наших баз данных при получении запроса.

Ниже приведены контактные данные для связи с нами с целью изменения предпочтительных способов связи, выхода из списков маркетинговых рассылок и подачи вопросов или запросов общего характера.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ:

Файлы cookie и другие технологии, которые применяются для обеспечения безопасности, помогают выполнять аутентификацию пользователей, предотвращать мошенничество и защищать вас во время взаимодействия с сервисами ГК КАМИН.

ГК КАМИН осознает важность информационной безопасности и регулярно просматривает, и совершенствует технические, физические и логические правила и процедуры обеспечения безопасности. На всех принадлежащих ГК КАМИН веб-сайтах реализованы механизмы безопасности для защиты ИЛД от случайного воздействия, утери, ненадлежащего использования, незаконного или несанкционированного доступа, раскрытия или изменения, пока они находятся в нашем ведении.

ОБНОВЛЕНИЯ В ЗАЯВЛЕНИИ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ:

ГК КАМИН может периодически вносить изменения в данное Заявление о

конфиденциальности с целью соответствия изменениям в нормативных требованиях, коммерческих потребностях либо удовлетворения потребностей наших клиентов, объектов собственности, стратегических маркетинг-партнеров и поставщиков услуг. Обновленные редакции будут размещены на нашем веб-сайте с указанием даты, чтобы вы могли знать время внесения последних обновлений в Заявление о конфиденциальности.

СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ:

Изменения в предпочтительных способах связи

Если Вы хотите обновить информацию, внести изменения в предпочтительные способы связи или отказаться от получения маркетинговых сообщений от ГК КАМИН в будущем, обращайтесь к нам:

по e-mail:
uc@kaminsoft.ru

по телефону: +7 4842 57 01 70

написав нам по адресу:
переулок Теренинский, д.6, офис 100
г. Калуга, 248023

Конфиденциальность данных

Если у Вас есть комментарии или вопросы относительно политики защиты конфиденциальности ГК КАМИН или настоящего Заявления о конфиденциальности, вы можете связаться с нами, выбрав наиболее удобный для Вас способ:

по e-mail:
uc@kaminsoft.ru

по телефону:
+7 4842 57 01 70

написав нам по адресу:
переулок Теренинский, д.6, офис 100
г. Калуга, 248023